

Fastems

Vuosikatsaus
2009



Fastems puskee eteenpäin entistä kirkkaammin valoin



Huolimatta voimakkaasta kysynnän laskusta vuosi 2009 kääntyi Fastemille hyväksi. Vaikka liikevaihtomme supistui, pystyimme säilymään kannattavana ja jopa lisäämään markkinaosuuttamme. Muutokset eri asiakassegmenttien välillä olivat kuitenkin suuria. Vahvistimme asemiamme vaativan koneenrakennuksen alalla, kuten esimerkiksi ilmailuteollisuudessa. Pystyimme myös kasvattamaan myyntiämme tällä alalla, samalla kun muilla koneenrakennuksen sektoreilla investoinnit sakkasivat voimakkaasti. Fastems on nyt valmis vuoden 2010 haasteisiin. Olemme tekemässä panostuksia tulevaisuuden hyvistä taloudellisista lähtökohdista.

MUUTTUVAT MARKKINAT JA GLOBALISAATIO

Globalisaatio koettelee valmistavan teollisuuden rakenteita. Kiristyvässä kilpailussa valmistuskapasiteettia siirretään sinne, missä tekeminen on asiakaslähtöisyydestä tinkimättä tehokasta.

On myös osoittautumassa, että alhaisiin kokonaisvalmistuskustannuksiin on kaksi tietä. Perinteinen tapa pohjautuu halpaan työvoimaan, kun uusi tapa puolestaan perustuu automatisoituun valmistukseen, ja sen kykyyn joustaa muuttuvan markkinatilanteen haasteissa. Uusi tapa tarkoittaa panostamista uudenaikaiseen tekniikkaan ja sen maksimaaliseen hyödyntämiseen ei vain kustannusmielessä, vaan myös markkinoinnissa.

Tuotannon kasvun näkökulmasta automaatio voidaan nähdä jopa yrityksen työvoiman suojelijana, sillä automaatio toimii puskurina muuttuvissa markkinatilanteissa. Yritys voi kasvattaa tai supistaa toimintojaan vapaammin, ilman että suhdanteisiin vastataan yksinomaan työvoimaa lisäämällä tai vähentämällä. Koska automaatioon sisältyy miehittämättömän tuotannon potentiaali, sen avulla voi tarjota kapasiteettia myös heilahtelevalle kysynnän tarpeisiin. Yritys voi siis pitää henkilöstön minimissään ja silti tavoitella voimakasta kasvua.

Laskelmat vahvistavat, että halpaa työvoimaa vastaava kustannustehokkuus on saavutettavissa myös automatisoimalla. Laskelmat myös osoittavat, että perinteisissä teollisuusmaissa edulliseen työvoimaan perustuva malli ei toimi. Jäljelle jää siis automatisointi.

PALVELUA ASIAKKAIDEN EHDOKSILLA

Pitkälle automatisoidut ratkaisut vaativat vakaita palveluntuottajia. Jotta automatisoidut kokonaisuudet toimivat moitteettomasti, niiden ympärillä täytyy olla tehokas palveluverkosto.

Vuonna 2009 Fastems on panostanut erityisesti palveluliiketoimintaan. Meillä on tarjolla maantieteellisesti aluekohtainen tukiverkosto ja sähköisesti toteutetut etätukipalvelut. Asiakkaan näkökulmasta tukipalvelut alkavat jo projektien

suunnitteluvaiheesta, jatkuvat läpi toimitus- ja käyttöönotto- vaiheeseen sekä tukevat järjestelmää koko sen elinkaaren ajan – samalla parantaen sen suorituskykyä.

Jo noin puolet Fastemsin henkilöstöstä on erityyppisten palveluiden toteuttajia. Toinen puoli tekee laadukkaita tuotteita ja ratkaisuja, joita on turvallista ja helppoa käyttää.

Euroopan ja Amerikan mantereiden lisäksi olemme avanneet toimipisteen Japanissa. Se ei pelkästään tue markkinoinnin aloittamista Aasiassa, vaan on muodostunut myös tärkeäksi osaksi kansainvälistä verkostoaamme. Ovathan pääasiakkaammekin enenevässä määrin kansainvälisiä tai kansainvälistyviä yrityksiä. Tällä hetkellä meillä on noin tuhat edistyksellistä asiakasyritystä. Yhdessä heidän kanssaan rakennamme entistä kilpailukykyisempiä ratkaisuja.

EDELLÄKÄVIJÄN TARJOAMA

Fastems on automaatiotarjoaman suhteen edelläkävijäyritys. Monet uudet innovaatiot ovat meidän markkinoille tuomia. Pitkälle tuotteistetut FPC-kontit ja FPM-palettimakasiiniratkaisut sekä edistyksellinen FastWizard-käyttöliittymä robottisoluille ovat siitä vahvoja osoituksia. Olemmekin pelkästään mielihyvällä todenneet, että muut mielellään seuraavat 8760-ajatuksiamme markkinoilla. Olemme sitoutuneet jatkamaan sillä innovatiivisella linjalla, jota markkinajohtajalta edellytetään.

TULEVAISUUS ON MAHDOLLISUUS

Ainoastaan yksi asia on varma. Ollakseen menestyvä yritys, asiakkaat on huomioitava entistä paremmin. Ymmärrämme tämän ja kehitämme edelleen maailmanlaajuisia tukiverkkoamme ja panostamme pitkäaikaisiin ja läpinäkyviin asiakassuhteisiin. Vuosi 2010 ei tule olemaan helppo kenellekään toimialallamme, mutta samalla siinä piilee iso mahdollisuus rakentaa tulevaisuutta.

*Jarmo Hyvönen
Toimitusjohtaja*

Projektiliiketoiminta

STANDARDIJÄRJESTELMISTÄ UNIIKKEIHIN ERIKOISJÄRJESTELMIIN

Vuosi 2009 käänsi projektitoimitusten kysynnässä painopisteen alihankintakonepajojen tarvitsemista perusjärjestelmistä vaativiin räätälöityihin erikoisjärjestelmiin. Muutos pani aikaisemmat näytöt vahvasta projektiosaamisesta ja joustavasta räätälöintikyvyistä koetukselle erityisesti ilmailuteollisuuden vaativien tuotannon automatisointitarpeiden ansiosta.

Organisaatiolle muutos on tarkoittanut ennen kaikkea palveluhaluuden ja asiakastarpeiden huomioonottamisen yhä suurempaa tärkeyttä. Aiempaa useampi meistä osallistuu nyt asiakastyöhön, ja entistä useamman työssä siihen sisältyvä palveluelementti korostuu. Asiakastyön polttopisteeseen ovat nousseet kaupantekovaiheesta alkaen innovatiivinen palveluote ja joustavuus reagoinnissa asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin.

Erikoisprojektit kantavat projektiliiketoiminnan vuoden 2010 yli. Haasteet pysyvät edelleen kovina, mutta kulunut vuosi todisti meiltä löytyvän aitoa kumulaatiivista osaamista sekä vahvaa motivaatiota näyttää taitomme koko toimialan edelläkävijänä. Toimintaamme vahvistamalla - parantamalla osaamistamme, tarjoaamme ja palvelukykyämme - valmistaudumme kysynnän uuteen elpymiseen.



Palveluliiketoiminta

TUOTTEISTETUT, YLLÄPITÄVÄT JA SUORITUSKYKYÄ PARANTAVAT PALVELUT

Fastemsin palveluliiketoiminta jakaantuu kolmeen osaan. Ensimmäisen osan muodostavat myymämme tuotteet ja ratkaisut, jotka sisältävät suuren määrän tuotteistettuja palveluja: asennusta, käyttöönottoa, koulutusta, dokumentointia jne. Toisen osan muodostaa ylläpitävä palvelu, johon kuuluvat muun muassa paikan päällä tapahtuva huolto, etähuolto, varaosavalmistus, koulutus, päivitys ja retrofitit. Asiakkaan laitteiden suorituskykyä parantava palvelu muodostaa kolmannen osan. Se alkaa jo myyntivaiheessa, jolloin ratkaisuja punnitaan ja arvioidaan. Teemme layout-suunnittelua, vaihtoehtotarkasteluja ja tarvittaessa simulaatioita, jotka tukevat päätöksen tekoa. Järjestelmän elinkaaren aikana ja loppuvaiheessa teemme modernisointeja ja laajennuksia, jotka osaltaan tähtäävät asiakkaan kapasiteetin suorituskyvyn nostoon.

Vahvana ja kokeneena yrityksenä Fastems myös usein osallistuu projektin johtotehtäviin, räätälöi tuotteita asiakaskohtaisesti ja voi ottaa vastuuta laitteiston tuottokyvystä.

Tarjoaamme kuuluvat myös käyttösuhteen seurantalaitteet, tuotannon raportointijärjestelmät. Monessa tapauksessa hoidamme asiakkaan puolesta heidän laitteistonsa kunnossapidon ja koneiden huoltotoiminnan ohjauksen Service-ERP -järjestelmämme avulla.

Yhteensä palvelutoiminnallamme on noin 1.500 asiakasta noin kahdessakymmenessä eri maassa, joissa toimimme noin 40 toimipisteestä käsin.

Vuonna 2009 panostimme palveluliiketoiminnassa sisäisesti koulutukseen ja noin puolet Fastemslaisista (150) osallistui eri-

tyyppiseen tekniseen, monitaitoisuus- ja asiakaslähtöisyyskoulutukseen. Koulutuspäiviä kertyi yhteensä noin tuhat.



Tuoteliiketoiminta

HELPPOKÄYTTÖISET RATKAISUT MENESTYVÄT TULEVAISUUDESSA

Kun robotiikan asiakkaiden arvostuksista ja odotuksista robotiikan suhteen tehtiin suuri markkinatutkimus, tärkeimpinä asioina esille nousivat tarjottavien ratkaisuiden käyttäjäystävällisyys sekä helppokäyttöisyys. Fastems vastasi tähän tulokseen alkamalla kehittää täysin uudenlaista, visuaalista käyttöliittymää robotiikkatuotteilleen.

Syntyi FastWizard-perhe, jonka käyttöliittymissä yhdistyvät käytön helppous ja tehokkuus. EMO Milano 2009 -messuilla julkaistiin RPC-20G-robotisolulle tarkoitettu FastWizard S -perusversio, ja vuoden 2010 aikana tulevat FastWizard T ja FastWizard C. Uudet käyttöliittymät soveltuvat asiakasräätälöityihin ja useamman toiminnon robottisoluihin.

FPC-konttien ja FPM-palettimakasiinien osalta on parannettu tuotteiden toimitusputken tehokkuutta sekä pyritty lyhempiin läpimenoaikoihin. Toimenpiteet ovat olleet tarpeen erityisesti nykyisessä markkinatilanteessa, jossa työstökoneita on saatavilla lyhyellä toimitusajalla. Tällöin niihin kytkettävät automaatiotuotteet eivät saa hidastaa toimitusta. Toimitusputken tehostaminen näkyikin tulevaisuudessa lisääntyneenä joustavuutena.

Uusina tuotteistettuina palveluina lanseerasimme Fadector-raportointijärjestelmän seuraavan sukupolven. Fadector on uusi standardi yritys- ja konsernitason käytettävyyssurantaan ja sitä kautta toiminnan tehostamiseen. Siihen on lisätty nyt myös OEE-raportointityökalu (Overall Equipment Efficiency) laitteen kokonaistehokkuuden selvittämiseen.



Suomessa sopeutumisen vuosi

Vuonna 2009 robotiikka oli aiemmin työstökoneiden maahan tuontiin nojanneelle kotimaan myynnille erityisen tärkeä. Kun yleisesti muut konemarkkinat sakkasivat, robotiikan pudotus oli selkeästi pienempi. Panostukset robotiikkaan ovat hyväksi myös asiakkaillemme, sillä uskomme siihen, että tilanteen normalisoiduessa robotiikkaan panostaneet asiakkaat ovat tulevaisuuden menestyjiä kilpailukykyisellä tuotantokapasiteetillaan.

Työstökoneamaahantuonnissa putosimme ennätysyhdessä vuodesta 2008 ennätysvuonoon vuoteen 2009. Positiivisena asiana voimme kuitenkin todeta, että kilpailun kovettua, onnistuimme kuitenkin kasvattamaan osuuttamme kavenneilla markkinoilla. Edelliseen matalasuhdanteeseen verrattuna nyt tehdyt investoinnit ovat hightech-investointeja, kun aiemmin ne olivat peruskoneita. Tämä on asiakkaidemme kannalta oikea suunta. Taantuman men- tyä ohi voittajia ovat ne yritykset, jotka ovat investoineet moderniin tekniikkaan ja erityisesti sen automatisointiin.





Fastemsin Lahdesjärven tehtaalla järjestettiin Modern Art of Milling -tapahtuma yhdessä Sandvik Coromantin kanssa.



Kansainvälisillä EMO Milan 2009 -messuilla osastoomme tutustuivat EU:n edustajat tohtori Andrea Gentili (vas.) sekä tohtori Jose-Lorenzo Vallés Brau (oik.). Valles Brau johtaa New generation products -yksikköä ja Gentili - joka vieraili viime kesänä puhujana Tampere Manufacturing Summitissa - johtaa Factories of the future -ohjelmaa.

Tulostiedot 2009

Fastems Group	2009	2008	2007
Liikevaihto, milj. €	60,2	105,2	86,7
Muutos edelliseen vuoteen, %	-43 %	21 %	15 %
Liikevoitto, milj. €	2,1	10,7	7,4
Tulos ennen veroja, milj. €	2,0	10,3	9,4
Taseen loppusumma, milj. €	44,5	60,3	44,3
Omavaraisuusaste %	72,7	57,6	63,4
Henkilöstö	301	367	334

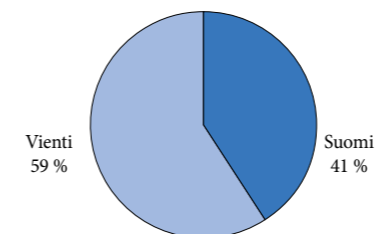


Kotimaan suurin messupanostus oli Tampereella järjestetyt Alihankinta 2009 -messut.

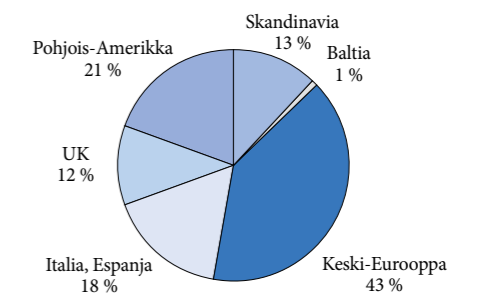


Volvon järjestelmätöimitusta esiteltiin laajasti NetIntegrator- ja Newsletter- uutisjulkaisussa.

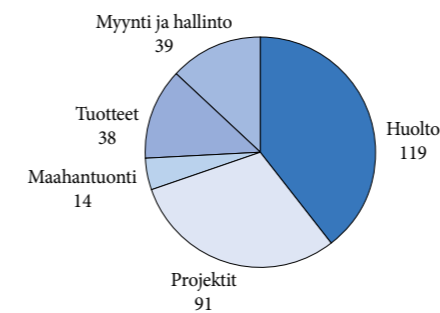
Laskutuksen jakauma



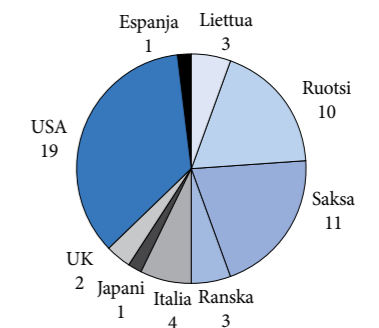
Viennin jakauma markkina-alueittain



Henkilöstön jakauma toimialoittain



Henkilöstö ulkomailla



Tehdasmuutot ja työstökoneiden modernisointi kuuluvat Fastemsin tarjoamiin suorituskykyä parantaviin palveluihin.



Hallituksen jäsenet:

Olli Riikkala, Arthur Aminoff, Philip Aminoff, Tomas Hedenborg ja Folke Lindberg.

Fastems -johtoryhmä:

Jarmo Hyvönen (toimitusjohtaja), Tomi Ketola (toimitusjohtaja, Fastems LLC), Harri Lehtinen (tuoteliiketoiminta), Seppo Lehtonen (myynti), Pekka Lammassaari (projektit), Jukka Marttila (talous- ja tietohallinto), Juhani Rantalainen (liiketoimintojen kehitys ja markkinointi), Tomi Tiitola (johtaja, myynti Suomi), Salme Alho (HRD).



Fastems

FACTORY AUTOMATION

Fastems Oy Ab

Tuotekatu 4
FI-33840 Tampere
Puh. +358 (0)3 268 5111
Faksi +358 (0)3 268 5000

Hakkilankaari 2
FI-01380 Vantaa
Puh. +358 (0)9 3450 48
Faksi +358 (0)9 3450 5623

Fastems AB

Bultgatan 40 B
S-44240 Kungälv, Ruotsi
Puh. +46 (0)303 246 900
Faksi +46 (0)303 246 910

Fastems GmbH

Heilbronner Straße 17/1
D-73037 Göppingen, Saksa
Puh. +49 (0)7161-963 800
Faksi +49 (0)7161 -963 8049

Fastems GmbH:n haarakonttori

99, rue de Gerland
F-69007 Lyon, Ranska
Puh. +33 (0)4 3765 2000
Faksi +33 (0)4 3765 2001

Fastems

Iberica Automation S.L
Calle Moià, 1
E-08006 Barcelona, Espanja
Puh. +34 932413704
Faksi +34 934147036

Fastems K.K.

PBC, Shinjuku Maynds Tower 18 F
2-1-1 Yoyogi, Shibuya-ku,
Tokio, Japani 151-0053
Puh. +81 3 5843 0075
Faksi +81 3 5843 0070

Fastems LLC

9850 Windisch Road
West Chester,
Ohio 45069, USA
Puh. 1 513 779 4614
Faksi +1 513 779 4638

Fastems Ltd

Hawley Mill-Hawley Road
Dartford, Kent DA2 7SY
Iso-Britannia
Puh. +44 (0)7818 427133
Faksi +44 (0)1322 282250

Liverpool Science Park
131 Mount Pleasant
Liverpool, L3 5TF
Iso-Britannia
Puh. +44 (0)151 705 3645
Faksi +44 (0)151 705 3410

Fastems S.r.l

Via Bruno Buozzi, 61
I-20097 San Donato
Milano (MI), Italia
Puh. +39 02 365727.23
Faksi +39 02 365727.24

Fastems UAB

Kalvarijos str. 38
LT-46346 Kaunas, Liettu
Puh. +370 37 291567
Faksi +370 37 291589